

ALGEMENE VOORWAARDEN KPE BV

Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door KPE bv georganiseerde opleidingen, trainingen en coaching. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tevoren schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanmelding/Aanvraag

1. Aanmeldingen voor individuele opleidingen, trainingen en coaching dienen schriftelijk of via het aanmeldingsformulier van de website van KPE bv of één van haar partners gedaan te worden. Alleen dan worden zij in behandeling genomen. Op het moment dat KPE bv een bevestiging van deze aanmelding aan aanvrager heeft verstuurd, wordt dit gezien als zijnde een rechtsgeldige overeenkomst tot dienstverlening.
2. Na aanvraag voor een maatwerkopleiding, -training of -coaching wordt door KPE bv een offerte uitgebracht. Aan deze aanvraag kunnen geen rechten worden ontleend. Er is eerst dan een rechtsgeldige overeenkomst tot dienstverlening tot stand gekomen, nadat KPE bv een offerte heeft uitgebracht, die ondubbelzinnig wordt aanvaard.

Bevestiging/Offerte

KPE bv streeft ernaar, binnen veertien dagen na ontvangst van een aanmelding c.q. aanvraag, een bevestiging c.q. een offerte uit te brengen.

Prijzen en (niet-) voldoening van de prijs

Alle door KPE bv vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Indien KPE bv de cursusprijs ná de overeenkomst wenst te wijzigen, dient zij dit schriftelijk bij de opdrachtgever aan te geven en heeft de opdrachtgever gedurende acht dagen nadien de tijd, de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Individuele opleidingen, trainingen en coaching dienen vóór aanvang van de cursus, na ontvangst van de factuur, te worden voldaan. Maatwerkopleidingen, -trainingen en -coaching, dienen direct na afloop van de opleiding, training of coaching, na ontvangst van de factuur, te worden voldaan. In geval van een meerdaags traject, dient de opleiding, training of coaching te worden voldaan direct na aanvang van het traject en na ontvangst van de factuur.

De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Eventuele incassokosten bij het niet tijdig betalen komen voor rekening van de opdrachtgever.

De staffel van de incassokosten is als volgt:

| Hoofdsom | Percentage | |
|------------------------------|------------|--------------------|
| Over de eerste EUR 2.500 | 15% | Minimaal EUR 40 |
| Over de volgende EUR 2.500 | 10% | |
| Over de volgende EUR 5.000 | 5% | |
| Over de volgende EUR 190.000 | 1% | |
| Over het meerdere | 0,5% | Maximaal EUR 6.775 |

Annulering

Annuleringen dienen altijd schriftelijk of per e-mail, door opdrachtgever, te worden gemeld bij:

KPE bv

Bassin 120

6211 AK MAASTRICHT

E-mail: info@kpe.nl

Bij annuleringen, ontvangen tot 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding, training of coaching, worden € 25,00 administratiekosten per geannuleerde deelnemer in rekening gebracht.

Bij annuleringen, ontvangen binnen 10 werkdagen voor aanvang van de opleiding, training of coaching, wordt het volledige overeengekomen bedrag in rekening gebracht, ongeacht de reden van annulering.

In geval van overmacht, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, zijn geen annuleringskosten verschuldigd.

Overmacht

KPE bv verplicht zich om zich tot het uiterste in te spannen om de overeengekomen prestaties te leveren. Zij behoudt zich echter het recht voor opleidingen, trainingen en coaching om voor haar gegronde redenen te verplaatsen, dit alles zonder verplichting tot het betalen van schadevergoedingen aan de opdrachtgever.

Indien door ziekte van een docent een opleiding, training of coaching op de overeengekomen data geen doorgang kan vinden, zal KPE bv zo spoedig mogelijk in overleg met de opdrachtgever trachten te komen tot vervangende cursusdata.

KPE bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor alle ongemakken qua overdracht van lesmateriaal/ kennis die een ongeschikte, niet door KPE bv uitgezochte leslocatie, met zich meebrengt.

Bij overlijden en bij blijvende arbeidsongeschiktheid van de deelnemer vervallen de op dat moment nog resterende verplichtingen.

Auteurs- en eigendomsrecht

Het cursusmateriaal is uitsluitend voor persoonlijk gebruik door de deelnemer. KPE bv behoudt zich uitdrukkelijk het eigendoms- en auteursrecht voor van al het verstrekte cursusmateriaal. Publiceren, kopiëren of anderszins verwerken van de informatie die door KPE bv is verstrekt, is een schending van het intellectuele eigendomsrecht. Alle hieruit geleden schade zal door KPE bv bij opdrachtgever worden gevorderd.

Geheimhoudingsplicht

Er is een volledige geheimhoudingsverplichting van al hetgeen dat KPE bv hetzij de opdrachtgever in het kader van een overeenkomst ter kennis is gekomen, betreffende de organisatie van KPE c.q. de opdrachtgever, alsmede de betreffende de bij de organisatie werkzame personen.

Toepasselijk recht

Op de overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van geschillen met betrekking tot overeenkomsten waarop deze algemene cursusvoorwaarden van toepassing zijn, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen, met uitsluiting van iedere andere rechter, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage